

**Общественный совет по Независимой оценке качества оказываемых
социальных услуг Чистопольского муниципального района
Республики Татарстан**

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по Независимой оценке качества
оказываемых социальных услуг Чистопольского муниципального района
Республики Татарстан

14 октября 2024 г.

№ 4

Присутствовали:

Председатель Общественного совета по НОК, оказываемых социальных услуг:

- Николаева Светлана Анатольевна, член Совета Ветеранов педагогических
Работников,

заместитель председатель Общественного совета по НОК, оказываемых социальных
услуг:

- Валеева Гузель Нургаязовна - член Совета Ветеранов педагогических
работников- секретарь.

Члены Общественного совета по НОК, оказываемых социальных услуг:

- Николаева Светлана Анатольевна, член Совета Ветеранов педагогических
работников;

- Валеева Гузель Нургаязовна, член Совета Ветеранов педагогических
работников;

- Закирова Рушания Вахитовна, руководитель общественной организации татарских
женщин «Ак калфак»

- Добронравова Ольга Владимировна, член Совета Ветеранов педагогических
работников;

- Леонтьева Светлана Александровна – ветеран библиотечного труда;

- Кислова Надежда Васильевна- ветеран ЦСКДУ;

- Сагитов Рустем Рашидович – ветеран спорта.

Приглашенные :

М.И.Ксенофонов – заместитель Главы муниципального образования «Город
Чистополь.»;

Задворнова Г.Ю., заместитель руководителя Исполнительного комитета Чистопольского
муниципального района РТ по социальным вопросам;

И.Ф.Магизов - начальник отдела по работе с общественными организациями, СМИ и
межнациональным отношениям Совета Чистопольского муниципального района ;

Р.Х.Гайнутдинова, председатель общественного совета;

Лавренова М.М. - специалист отдела культуры Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан;

Купцова О.В. - заместитель руководителя Исполнительного комитета по образованию-начальник Управления образования;

И.А.Новикова- заместитель начальника Управления образования Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района Республики Татарстан

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, спорта и культуры Чистопольского муниципального района Республики Татарстан в 2024 г.

Слушали по вопросу о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Чистопольского муниципального района Республики Татарстан в 2024 г. председателя Общественного совета по НОК Чистопольского муниципального района Николаеву С.А., заместителя руководителя Исполнительного комитета по образованию- начальника Управления образования О.В.Купцову и специалиста отдела культуры М.М.Лавренову

Заслушав и обсудив вопрос «О результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, спорта и культуры Чистопольского муниципального района Республики Татарстан в 2024 г»

Общественный совет по НОК Чистопольского муниципального района решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих школьные и дошкольные образовательные услуги, оказывающих дополнительные образовательные услуги (Приложения 1,2,3)
2. Утвердить результаты независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере культуры (Приложение 4)
3. По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования рекомендовать:
 - образовательным организациям на официальных сайтах создать раздел для размещения сведений о ходе и результатах рассмотрения обращений, поступившим в образовательные организации;
 - предусмотреть возможности создания условий для индивидуальной работы с обучающимися, для углубленного изучения отдельных предметов;
 - рассмотреть варианты оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям в образовательных организациях;
 - активизировать работу Мобильной психологической группы по оказания психолого-педагогической помощи учащимся сельских общеобразовательных организаций;
 - активизировать работу по созданию максимально-удобных условий обучения и воспитания детей - инвалидов и детей с ОВЗ (ограниченными возможностями здоровья);

- МКУ «Управление образования Чистопольского муниципального района РТ» поощрить образовательные организации с наилучшими показателями по результатам независимой оценки качества.

4. По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры рекомендовать:

- в соответствии с утвержденным планом мероприятий учреждений культуры своевременно размещать отчеты о проведенных мероприятиях в средствах массовой информации;
 - систематически проводить работу по укрупнению материально-технической базы учреждений культуры;
 - в целях повышения посещаемости проводимых мероприятий в учреждениях культуры интереснее и обширнее информировать о планируемых мероприятиях, информировать в СМИ и в социальных сетях;
 - предусмотреть мероприятия по улучшению доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- изыскать возможности для поощрения учреждений культуры с наилучшими показателями по результатам независимой оценки качества.

5. Довести данное решение Общественного совета Чистопольского муниципального района по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования и культуры Чистопольского муниципального района в 2024 г. до Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района и разместить на официальном сайте Чистопольского муниципального района.

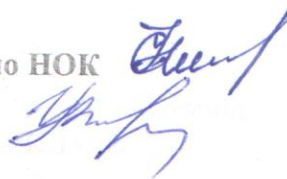
Итоги голосования:

«за» - 7

«против» - 0

«воздержались» - 0

Председатель Общественного совета по НОК
Заместитель председателя



С.А.Николаева
Г.Н.Валеева